



שירות התעסוקה הישראלי

אגף מערכות מידע

מכרז 7/2024

לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים) מסוג התייצבומט

(גרסה 2)

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של שירות התעסוקה
בכתובת: <https://www.taasuka.gov.il> ובמערכת יהלום, תחת הכותרת –
מכרז 7/2024 – ללאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות
(קיוסקים) מסוג התייצבומט.

1. הקדמה

- 1.1. שירות התעסוקה ("המזמין"), מפרסם בזאת מכרז 7/2024 ללאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים) מסוג התייצבומט ("המכרז").
- 1.2. שירות התעסוקה הישראלי יוצא למכרז לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים) מסוג התייצבומט, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות בלשכות השירות וכן **אחזקת עמדות שירות קיימות** אשר נרכשו במסגרת מכרזים קודמים.
- 1.3. המכרז כולל מספר תצורות של עמדות שירות מבוקשות, כאשר עורך המכרז מבקש לבחור ספק זוכה אחד אשר יספק את כלל המוצרים והשירותים הן במישרין והן באמצעות קבלני משנה כאמור במסמכי המכרז. המכרז יכלול, בין היתר, מוצרים ושירותים כגון:
 1. תכנון מפורט לעמדת שירות
 2. עיצוב גרפי של העמדה.
 3. אספקת עמדות השירות לפי המפרט המבוקש.
 4. התקנת, הקמת והטמעת עמדות השירות באתר המזמין, תוך קישורה לרשתות. החשמל והתקשורת של המזמין.
 5. אחזקת מלאי חלפים .
 6. תחזוקת העמדה בהתאם לנדרש.
 7. הדרכת והכשרת צוותי התפעול במשרדים.
 8. מתן שירותי שו"ב ותמיכה (HELPDESK)
- 1.4. הזוכה שיוכרז במכרז יחתום על הסכם התקשרות (מצ"ב כפרק ד') עם המזמין לתקופה של 36 חודשים ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל - 24 חודשים נוספים.
- 1.5. למזמין שמורה הזכות להגדיל את היקף ההתקשרות הראשוני ואינו מתחייב להיקף התקשרות כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 1.6. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:
 - 1.6.1. פרק א' – ההליך המכרזי.
 - 1.6.2. פרק ב' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.
 - 1.6.3. פרק ג' – תכולת ההתקשרות עם הספק הזוכה.
 - 1.6.3.1. פרק ג'1 – מפרט טכני של הטובין .
 - 1.6.3.2. פרק ג'2 – מפרט מקצועי.
 - 1.6.3.3. פרק ג'3 – מפרט טכני של הטובין .
 - 1.6.3.4. פרק ג'4 – מפרט מקצועי.
 - 1.6.4. פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הוא בתאריך 18/12/24 בשעה 14:00

2. תוכן עניינים

2	הקדמה	1.
4	תוכן עניינים	2.
5	פרק א' - הליך המכרז	3.
6	עקרונות המכרז	4.
6	תנאים להשתתפות במכרז	5.
8	ניקוד ההצעות	6.
10	בחירת זוכה	7.
13	מופעים ומועדים במכרז	8.
17	כללי המכרז	9.
22	פרק ב' - חוברת ההצעה	10.
23	הגשת הצעה במכרז	11.
23	פרטי המציע	12.
24	הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז	13.
27	איכות ההצעה	14.
29	התחייבויות נוספות של המציע	15.
30	בקשות	16.
33	רשימת נספחים שיש לצרף להצעה	17.
38	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	18.
52	פרק ד' - הסכם התקשרות	19.
53	כללי	20.
54	היקף ותקופת ההתקשרות	21.
54	התחייבויות והצהרות הספק	22.
55	סודיות	23.
55	אבטחת מידע והגנות סייבר	24.
55	ניגוד עניינים בביצוע ההסכם	25.
56	קניין רוחני וזכויות יוצרים	26.
57	קבלני משנה	27.
57	יחסים בין הצדדים	28.
57	תמורה	29.
58	כללי תשלום	30.
59	ערבות ביצוע	31.
60	אחריות בנזיקין וחובת שיפוי	32.
60	ביטוח	33.
60	המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם	34.
61	הפסקת ההתקשרות	35.
61	הפרת ההסכם	36.
64	תרופות מצטברות	37.
64	סיום התקשרות	38.
65	כתובות הצדדים והודעות	39.
65	שונות	40.

פרק א' - הליך המכרז

3. עקרונות המכרז

- 3.1 מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").
- 3.2 במסגרת הליך המכרז, הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 3.3 בתום הליך המכרז, המזמין יכריז על המדורג ראשון כזוכה במכרז ויחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.
- 3.4 המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז.

4. תנאים להשתתפות במכרז

4.1. תנאי סף להשתתפות במכרז

- 4.1.1 רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.
- 4.1.2 הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב).

4.2. תנאי סף מנהליים :

- 4.2.1 ככל שחלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.
- 4.2.2 המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 4.2.3 כלל הטובין והשירותים המוצעים על ידי המציע עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקתם, ככל שישנם.

4.3. תנאי סף מקצועיים :

4.3.1. המציע עומד בתנאים המפורטים להלן:

4.3.1.1. נסיון – שנות נסיון –

- 4.3.1.1.1 למציע ניסיון מוכח ב 8 השנים האחרונות למועד פרסום המכרז, כעוסק באופן שוטף בעצמו, בישראל, בייצור או באספקה של עמדות שירות. מציע שאינו יצרן, של עמדת שירות המוצעות, חייב להיות מוסמך לספק עמדות שירות על ידי היצרן. מציע

כזה יצרף להצעתו הצהרה והתחייבות מטעם היצרן, כי הוא מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות לעמדות השירות כמורשה מטעם היצרן.

4.3.1.2. נסיון מקצועי, היקף פעילות –

4.3.1.2.1. בין השנים 2018-2024, המציע פעל בתחום מכירה התקנה ותחזוקה של עמדות שירות מסוגים שונים (כגון התייצבומט, כספומט, תורמט, רישיונמט וכד').

4.3.1.2.2. היקף מכירות של המציע, בישראל, בין השנים 2018 ל 2024, לעמדות שירות הינו לא פחות מ - 300 עמדות שירות במצטבר לכל התקופה וכלל בין היתר: אספקה, התקנה והטמעת עמדות שירות ותחזוקה, בהיקף כספי של 5,000,000 ₪ לפחות במצטבר לשנים אלו.

4.3.1.3. מערך תמיכה טכנית –

4.3.1.3.1. ברשות המציע או קבלן המשנה מטעמו, קיים מערך תמיכה טכנית בפריסה ארצית (כולל אילת ושטחי C) בטווח של עד 4 שעות הגעה לכל נקודה בה מוצבת עמדת שירות. לעניין זה יובהר כי "קבלן משנה מטעמו" משמע, זכות שימוש עתידי עקב התקשרות/מכרז – או מסמך המוכיח התקשרות בין המציע לקבלן משנה, בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעות ועד לתום תקופת ההתקשרות עפ"י מכרז זה.

4.3.1.4. היקף שירותי תחזוקה –

4.3.1.4.1. המציע או קבלן המשנה מטעמו, סיפק שירותי תחזוקה, במהלך השנים 2018 2024 לפחות ל- 1,000 עמדות שירות במצטבר לכל התקופה, בכל חלקי הארץ, לרבות אזור יהודה ושומרון.

5. ניקוד ההצעות

5.1. אמות מידה לניקוד הצעות במכרז

5.1.1. הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

5.1.1.1. איכות –40% ;

5.1.1.2. מחיר –60%.

5.2. מדדי איכות

5.2.1. הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי המשקלות הבאים:

# מס'	משקל	תיאור תנאי	המפתח לחישוב
1	50%	הספק ביצע תחזוקה שוטפת של לפחות 500 עמדות שירות לשנה בכל אחת מהשנים 2023-2024	ציון מרבי ינתן עבור תחזוקה של 500 עמדות שירות ומעלה לשנה, בכל אחת מהשנים בשנתיים האחרונות, הציון עבור פחות מכך יחושב באופן יחסי אל מול ההצעה הגבוהה
2	30%	הספק סיפק והתקין 80 עמדות חדשות בכל שנה בשנים 2023-2024	ציון מרבי ינתן עבור אספקה והתקנה של 80 עמדות שירות ומעלה בכל אחת מהשנים בשנתיים האחרונות, הציון עבור פחות מכך יחושב באופן יחסי אל מול ההצעה הגבוהה
3	20%	מערך תמיכה טכנית, פריסה גיאוגרפית של עמדות השירות (בסעיף זה מציע העומד בתנאי המפתח יקבל את מלוא ציון האיכות)	ברשות המציע או קבלן המשנה מטעמו, קיים מערך תמיכה טכנית בפריסה ארצית כאשר עמדת השירות הדרומית ביותר היא דרומית לבאר שבע (לא כולל) והצפונית ביותר צפונית לחיפה (לא כולל)

5.3. מדדי מחיר

5.3.1. מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר" (ראה נספח 1 בפרק ב' של המכרז).

5.3.2. עבור כל יחידת תמחור שתופיע בטופס הצעת המחיר יחושב ציון, בהתאם לנוסחאות המופרטות מטה.

5.4. אופן חישוב הניקוד

5.4.1. **אופן חישוב ציון האיכות:** עבור כל מציע יחושב ציון איכות בהתאם לסכימת כלל הציונים שקיבל המציע בכל תבחין איכות בהתאם למשקל של אותו תבחין.

5.4.2. **אופן חישוב ציון המחיר:** עבור כל מציע, חישוב ציון המחיר ייעשה באופן הבא:

5.4.2.1. ראשית תחושב הצעת המחיר המשוקללת על פי השלבים הבאים:

5.4.2.1.1. חישוב הצעת המחיר המשוקללת יעשה באמצעות הכפלת מחיר כל אחת מיחידות התמחור במשקל היחסי של אותה יחידה, כפי כמוגדר בטופס הצעת המחיר וסכימת כלל היחידות.

5.4.2.1.2. לאחר חישוב הצעת המחיר המשוקללת יינתן ציון בגין הצעת המחיר בהתבסס על הנוסחה המפורטת להלן:

$$PS_i = 100 \times \left(1 - \frac{P_i - P_{min}}{P_{max}}\right)$$

5.4.2.1.2.1. הגדרות:

5.4.2.1.2.1.1. PS_i - ציון המחיר של מציע i

5.4.2.1.2.1.2. הצעת המחיר המשוקללת של מציע i - P_i

5.4.2.1.2.1.3. הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר שהתקבלה על ידי מי מהמציעים - P_{min}

5.4.2.1.2.1.4. הצעת המחיר המשוקללת הגבוהה ביותר שהתקבלה על ידי מי מהמציעים - P_{max}

5.4.3. **ציון ההצעה המשוקלל ייעשה בהתאם לנוסחה הבאה:**

$$G_i = 30\% \times TQ_i + 70\% \times PS_i \quad 5.4.3.1$$

5.4.3.2. הגדרות:

5.4.3.2.1. G_i - ציון המשוקלל של ההצעה i

5.4.3.2.2. ציון האיכות של מציע i בהתאם למפורט מעלה - TQ_i

5.4.3.2.3. ציון המחיר של ההצעה i בהתאם למפורט מעלה - PS_i

6. בחירת זוכה

6.1. דירוג ההצעות

- 6.1.1. ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.
- 6.1.2. במסגרת שקלול הציון ודירוג ההצעות, תינתן העדפה לטובין מתוצרת הארץ, בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995 ("תקנות העדפת תוצרת הארץ") ובכפוף להוראות הדין, וזאת למציע אשר במסגרת הצעתו פירט כי הטובין המוצעים על ידו הם מתוצרת הארץ, בהתאם להנחיות המופיעות בפרק ב' להלן.
- 6.1.3. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, יפעל המזמין לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:
- 6.1.3.1. יפעל בהתאם להוראות ס' 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו שם, וזאת בתנאי שמציע במכרז הגיש בקשה ועומד בדרישות החוק.
- 6.1.3.2. אם עדיין אין הכרעה, ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תדורג ראשונה.
- 6.1.3.3. אם עדיין אין הכרעה, יבצע המזמין הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית או לחילופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמין.

6.2. בחירת זוכה

- 6.2.1. בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמין יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן יודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

6.3. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה

- 6.3.1. כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות, על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמין:
- 6.3.1.1. אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידסטאר.

6.3.1.2. אם הזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור –

6.3.1.2.1. הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#) או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

6.3.1.2.1.1. התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

6.3.1.2.1.2. התקשרות עם אגודה עותומאנית.

6.3.1.2.2. זוכה אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת אישור כאמור.

6.3.1.3. להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד, על נספחו (לדוג' נספח ביטוח, נספח ערבות בנקאית לטובת ביצוע ההתקשרות ("ערבות ביצוע"), נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של הזוכה וחותרמת התאגיד.

6.3.1.4. על הזוכה להירשם כספק (ככל שאינו רשום) בפורטל הספקים הממשלתי לשם הגשת דיווחים וחשבוניות. לצורך כך, הזוכה יידרש לשאת בכל העלויות, ככל שישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל (ראה [הוראת תכ"ס 7.12.5 "פורטל הספקים"](#)).

6.3.1.5. אם הזוכה הצהיר במסגרת הצעתו, כי הצעתו היא של טובין מתוצרת הארץ, יגיש הזוכה אישור רו"ח להוכחת זכאותו (נספח ב – הצהרות ואישור רו"ח – העדפת תוצרת הארץ [להוראת תכ"ס 7.11.4 "העדפת תוצרת הארץ"](#)).

6.3.1.6. הספק מתחייב להמשיך ולעמוד בתנאי הסף הנקובים בנוהל המכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות.

6.3.1.7. הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (וההארכות אם תהיינה), יהיה ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל, לכל המוצרים והשירותים אשר

6.3.1.8. הוא חייב באספקתם, והכול על פי המכרז והסכם זה.

6.3.1.9. הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין

במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז, וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מיידיית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

6.3.2. אם הזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי המזמין, יוכל המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז. כמו כן יוכל המזמין לחלט את ערבות ההצעה של הזוכה.

6.4. תחילת מתן השירותים

6.4.1. לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים יוסיף המזמין את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי הסכם ההתקשרות ("מועד החתימה על הסכם ההתקשרות").

6.4.2. לאחר מועד החתימה על הסכם ההתקשרות על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמין.

7. מופעים ומועדים במכרז

7.1. מועדי המכרז

7.1.1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

נושא	תאריך	הערות
פרסום המכרז	18/11/24	כתובת האתר : www.taasuka.gov.il ובמערכת יהלום
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	ב 3/12/2024 בשעה 14:00	באמצעות מערכת יהלום
מועד פרסום תשובות באתר	ב 9/12/24 בשעה 16:00	באמצעות מערכת יהלום
מועד אחרון להגשת הצעות	ב 18/12/24 בשעה 14:00	באמצעות מערכת יהלום
תקופת ההסכם	36 חודשים	ועוד 24 בהתאם לאישור השירות
ערבות ביצוע	בתוקף 3 חודשים לאחר סיום ההתקשרות	30,000 ש"ח

7.1.2. הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמין בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של שירות התעסוקה בכתובת: www.taasuka.gov.il תחת הכותרת – מכרז 7/2024 – לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים) מסוג התייצבומט ("דף המכרז").

7.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

7.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

7.2.2. שאלות הבהרה יוגשו באמצעות מערכת יהלום. מציע אשר מעוניין לשאול שאלות הבהרה, נדרש ללחוץ על הקישור המתאים בדף המכרז ולפעול

בהתאם להנחיות במערכת. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, או שיועברו שלא באמצעות מערכת יהלום, לא יחייבו מענה מאת המזמין.

7.2.3. המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.2.4. מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

7.3. מענה המזמין לשאלות הבהרה

7.3.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

7.3.2. תשובות והבהרות של המזמין, יפורסמו בדף המכרז במערכת יהלום. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.

7.3.3. המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

7.3.4. המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח מענה לשאלות הבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסחה מחדש.

7.3.5. תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.

7.4. הגשת הצעות במכרז

7.4.1. הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבע המזמין, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות להגשת הצעות שפרסם המזמין בדף המכרז.

7.4.2. קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעות" בדף המכרז, אשר יעביר אותו למערכת.

7.4.3. הליך הגשת הצעות במערכת כולל 2 שלבים: (1) הזדהות מגיש הצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית; (2) הגשת הצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("התיבה").

7.4.4. פעולות במערכת ההזדהות -

7.4.4.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת הצעות.

- 7.4.4.2. מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת הצעה.
- 7.4.4.3. בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100).
- 7.4.4.4. לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו [בקישור זה](#).
- 7.4.4.5. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש הצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת הצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.
- 7.4.5. פעולות במערכת יהלום -
- 7.4.5.1. במסגרת הגשת הצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.
- 7.4.5.2. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.
- 7.4.5.3. לאחר השלמת הגשת הצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך הצעה. מסמך הצעה הינו מסמך חתום דיגיטלית של הצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך הצעה יוצג גם במערכת.
- 7.4.5.4. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.4.5.5. במסגרת הגשת הצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:
- 7.4.5.5.1. ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB.
- 7.4.5.5.2. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.
- 7.4.5.6. על מנת להכיר את יתר מגבלות המערכת, באחריות מגיש הצעה לקרוא את המדריך להגשת הצעות ([קישור](#)) מבעוד מועד. בנוסף לרשותו של מגיש הצעה חומרי הדרכה אשר נועדו לסייע לו להגיש את הצעתו בהצלחה ([קישור - חומרי הדרכה](#)).
- 7.4.5.7. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות דואר אלקטרוני: moked@mail.gov.il או באמצעות הצי'אט האנושי: <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>. יש לציין בפניה את שם

המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

7.4.5.8. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.**

7.4.5.9. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.** למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

7.5. ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

7.5.1. כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערך המזמין שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.

7.5.2. באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת ההצעות.

8. כללי המכרז

8.1. בדיקת ההצעות

- 8.1.1. המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 8.1.2. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמא רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.
- 8.1.3. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.
- 8.1.4. המזמין, רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמין.
- 8.1.5. ככל שהוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.
- 8.1.6. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה המזמין שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, ככל שקיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה. יודגש, לצורך ניקוד ההצעות, המזמין יהיה רשאי להתחשב בניסיון שלו עם המציע או של גוף ממשלתי אחר, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, ככל שפורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת.

8.2 . הצעה יחידה

8.2.1 . ככל שהוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

8.2.1.1 . להכריז על המציע שנותר כזוכה;

8.2.1.2 . לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

8.3 . פסילת הצעות

8.3.1 . המזמין, לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין) יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

8.3.1.1 . **פסילת הצעה חסרה או לא ברורה** – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר המזמין אינו יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות או חוסר סדר ניכר.

8.3.1.2 . **פסילת הצעה הפסדית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

8.3.1.3 . **פסילת הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבה הצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

8.3.1.4 . **פסילת הצעה עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהג בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.

8.3.1.5 . **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

8.3.1.6 . **פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.

8.3.1.7 . **פסילת הצעה בגין תיאום הצעות** - אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

8.4. מינוי נציג מטעם המציע

- 8.4.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.
- 8.4.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמין, או מהמזמין לנציג המציע תחייב את המציע.

8.5. תוקף הצעות

- 8.5.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמין רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.
- 8.5.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

8.6. ביטול או שינוי המכרז

- 8.6.1. המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכונו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.
- 8.6.2. שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 8.6.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז.
- 8.6.4. המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

8.7. הוצאות

- 8.7.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.
- 8.7.2. המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

8.8. סמכות השיפוט

- 8.8.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין.

8.9 .סודיות ההצעה וזכות העיון

8.9.1 . בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

8.9.2 . יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוהה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור. אף על פי כן, בהתאם לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 מציעים במכרז לא יוכלו לעיין במידע פלילי שהובא בפני ועדת המכרזים, או נדון בוועדה, גם ביחס להצעה הזוכה במכרז.

8.9.3 . אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

8.9.4 . מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

8.9.5 . בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכיה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין.

8.9.6 . במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

8.10 .מיצוי הליכים מול הוועדה

8.10.1 . ככל שלאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.

8.10.2 . במהלך בירור טענות מציע במכרז, ככל שישנן, המזמין לא יעכב את מימוש ההתקשרות עם הזוכה, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

8.10.3. ככל שלאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.

פרק ב' – חוברת ההצעה

9. הגשת הצעה במכרז

9.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

- 9.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.
- 9.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.
- 9.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמין בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז.
- 9.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.
- 9.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

10. פרטי המציע

	שם המציע
	סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו')
	תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)
	מספר מזהה (לדוג' ח"פ)
שם:	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז
כתובת:	
טלפון:	

	דוא"ל:
--	--------

11. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז

11.1. בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז.

11.2. הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים:

11.2.1. המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים בפרק

א' למכרז ובהתאם לפירוט המובא להלן:

11.2.1.1. מציע רשום כדין (יש לסמן ב-X את האפשרות הנכונה) –

המציע רשום בישראל כדין.

לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק:

11.2.1.2. עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים –

11.2.1.2.1. ניהול פנקסים – המציע –

11.2.1.2.1.1. מנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהל על

פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

11.2.1.2.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על

עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

11.2.1.2.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור פקיד

מורשה ולסמנו כנספח 2.

11.2.1.2.3. היעדר הרשעות –

11.2.1.2.3.1. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי

עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן:

"חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז –

1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת

ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך

כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה

ועד למועד הגשת ההצעה.

11.2.1.2.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר המפורט בנספח 3.

11.2.1.2.5. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות) –

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

11.2.1.2.5.1. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

11.2.1.2.5.2. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

11.2.1.3. **המציע עומד בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך ההתקשרות, ככל שישנם** –

11.2.1.3.1. המזמין יהיה רשאי לבקש אישור על עמידה בתקנים או בתקנים זרים מקבילים, ככל שעמידה בתקן זר מקביל אפשרית בהתאם להוראות הדין.

11.3. הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים :

11.3.1. עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.

11.3.2. המציע יפרט את אופן עמידתו בתנאי סף המקצועיים, בהתאם למפורט להלן:

11.3.2.1. שנות ניסיון –

למציע ניסיון מוכח ב 8 השנים האחרונות למועד פרסום המכרז, כעוסק באופן שוטף בעצמו, בישראל, בייצור או באספקה של עמדות שירות. מציע שאינו יצרן, של עמדת שירות המוצעות, חייב להיות מוסמך לספק עמדות שירות על ידי היצרן. מציע כזה יצרף להצעתו הצהרה והתחייבות מטעם היצרן, כי הוא מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות לעמדות השירות כמורשה מטעם היצרן.

שם היצרן	שם הלקוח הסופי	שנת סיום	שנת התחלה

11.3.2.2. ניסיון מקצועי, היקף פעילות –

11.3.2.2.1. בין השנים 2018-2024, המציע פעל בתחום.

11.3.2.2.2. היקף מכירות של המציע, בישראל, בין השנים 2018 ל 2024 , לעמדות שירות לא פחת מ - 300 עמדות שירות במצטבר, וכלל בין היתר: אספקה, התקנה והטמעת עמדות שירות, בהיקף כספי של 5,000,000 ₪ לפחות.

שנת התחלה	שנת סיום	היקף כספי	מספר עמדות

11.3.2.3 מערך תמיכה טכנית –

11.3.2.3.1 ברשות המציע או קבלן המשנה מטעמו, מערך תמיכה טכנית בפריסה ארצית (כולל אילת ושטחי C) בטווח של עד 4 שעות הגעה לכל נקודה בה מוצבת עמדת שירות. לעניין זה יובהר כי "ברשות המציע או קבלן משנה מטעמו משמע, בעלות או זכות שימוש עתידי עקב זכיה במכרז – או מסמך המוכיח התקשרות בין המציע לקבלן משנה, בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעות ועד לתום תקופת ההתקשרות עפ"י מכרז זה. להלן הצהרת המציע:

11.3.2.4 היקף שירותי תחזוקה –

11.3.2.4.1 המציע או קבלן המשנה מטעמו, סיפק שירותי תחזוקה, במהלך השנים 2018 2024 לפחות ל- 1,000 עמדות שירות במצטבר, בכל חלקי הארץ, לרבות אזור יהודה ושומרון

שנה	לקוח	מספר עמדות בתחזוקה

12. איכות ההצעה

12.1 בחלק זה של ההצעה יפרט המציע את הפרטים הנדרשים לצורך הערכת איכות ההצעה, בהתאם לתנאי האיכות שפורטו לעיל בפרק א' למסמכי המכרז.

12.1.1 הספק ביצע תחזוקה שוטפת של לפחות 500 עמדות שירות לשנה בכל אחת מהשנים 2023-2024

12.1.1.1. ציון מרבי ינתן עבור תחזוקה של 500 עמדות שירות ומעלה לשנה, בכל אחת מהשנים בשנתיים האחרונות, הציון עבור פחות מכך יחושב באופן יחסי אל מול ההצעה הגבוהה

יש לתת פירוט בדבר אופן העמידה בדרישות האיכות (ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי):

שנה	לקוח	מספר עמדות בתחזוקה
2023		
2024		

12.1.2. הספק סיפק והתקין 80 עמדות חדשות בכל שנה בשנים 2023-2024

12.1.2.1. ציון מרבי ינתן עבור אספקה והתקנה של 80 עמדות שירות ומעלה בכל אחת מהשנים בשנתיים האחרונות, הציון עבור פחות מכך יחושב באופן יחסי אל מול ההצעה הגבוהה

יש לתת פירוט בדבר אופן העמידה בדרישות האיכות (ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי):

שנה	לקוח	מספר עמדות שסופקו והותקנו
2023		
2024		

12.1.3. מערך תמיכה טכנית, פריסה גיאוגרפית של עמדות השירות (בסעיף זה מציע העומד בתנאי המפתח יקבל את מלוא ציון האיכות)

12.1.3.1. ברשות המציע או קבלן המשנה מטעמו, קיים מערך תמיכה טכנית בפריסה ארצית כאשר עמדת השירות הדרומית ביותר היא דרומית לבאר שבע (לא כולל) והצפונית ביותר צפונית לחיפה (לא כולל).

כתובת ושם הלקוח של עמדת השירות הדרומית ביותר	כתובת ושם הלקוח של עמדת השירות הצפונית ביותר

13. התחייבויות נוספות של המציע

13.1 כשירות להתמודדות במכרז

- 13.1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין ולרבות תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
- 13.1.2 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 13.1.3 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 13.1.4 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמין.
- 13.1.5 המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמין, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.
- 13.1.6 ככל שהמציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

13.2 אי תיאום הצעות מכרז

- 13.2.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 13.2.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 13.2.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 13.2.4 המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 13.2.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 13.2.6 הצעה זו מוגשת בתום לב.

13.3. עצמאות המציע

- 13.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
- 13.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 13.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

14. בקשות

14.1. הגשת בקשות במסגרת ההצעה

- 14.1.1. במסגרת הצעתו רשאי המציע להגיש בקשות הנכללות בתנאי המכרז כמפורט בסעיף זה להלן וזאת כחלק בלתי נפרד מהצעתו.
- 14.1.2. הבקשות יכללו במסמכי ההצעה וינוסחו בצורה ברורה תוך הפנייה לסעיף אליו מתייחסת הבקשה.
- 14.1.3. מציע שלא יפנה למזמין בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפני העניין והקשר הדברים.

14.2. עסק בשליטת אישה

- 14.2.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים.

14.3. העדפת תוצרת הארץ

- 14.3.1. במסגרת המכרז תינתן העדפה לטובין מתוצרת הארץ בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995, ובהתאם [להוראת תכ"ם 7.11.4 "העדפת תוצרת הארץ"](#).
- 14.3.2. מציע המבקש לקבל את ההעדפה לגבי הטובין המוצעים על ידו יצהיר בהצעתו על כך שהטובין הם מתוצרת הארץ. מציע שהטובין המוצעים על ידו הם מתוצרת מדינה שאמנת ה-GPA חלה עליה יצהיר על כך בהצעתו.
- 14.3.3. מציע שביקש בהצעתו במכרז לקבל העדפה לטובין מתוצרת הארץ, גם אם לא קיבל את ההעדפה בפועל, יהיה מחוייב, במהלך כל תקופת ההתקשרות

להמשיך ולספק את הטובין מתוצרת הארץ שהציע בהצעתו. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יבקש הספק לספק טובין מיובאים במקום הטובין שהתחייב לספק, תבחן ועדת המכרזים האם התקיימו נסיבות המצדיקות זאת שעיקרן אילוצים חיצוניים שאינם תלויים בספק ושלא יכול היה לצפות אותם מראש, וככל שוועדת המכרזים השתכנעה שיש מקום לאשר את השינוי המבוקש, יעודכנו המחירים המשולמים עבור אותו פריט טובין, ויחולקו ב-1.5, אלא אם התקיימו נסיבות מיוחדות שמצדיקות לחלק את מחירו רק ב-1.15.

14.4 הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת

14.4.1 במקרה בו בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית בנושא המכרז השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני לשם הכרה בעמידה בתנאי סף מקצועי, אחד או יותר, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, או לשם קבלת ניקוד איכות והכל בכפוף לכללים הקבועים במכרז.

14.4.2 ככל שהמציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף מסוים או מספר תנאי סף או לשם קבלת ניקוד איכות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

14.4.3 החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.

14.5 בקשה לחיסיון

14.5.1 בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

אישור והתחייבות

בחתימתנו אנו מאשרים כי:

1. קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
2. כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
3. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך

15. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	הצעת מחיר	על המציע לצרף טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח.
נספח 2	אישור "פקיד מורשה"	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא: https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0
נספח 3	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח.

**נספח 1 – טופס הצעת המחיר למכרז 7/2024-לאספקה, הצבה ותחזוקה
של עמדות שירות (קיוסקים) מסוג התייצבומט**

כללי

1. על המציע לעיין בכלל מסמכי המכרז טרם מילוי טופס הצעת המחיר.
2. מובהר, כי המשקלים המפורטים ביחס ליחידות התמחור מטה, הם בבחינת הערכה בלבד לשם חישוב ההצעה הזוכה ואין לראות בהם משום ביטוי או שיקוף כלשהו לכמויות שיוזמנו מהספק במסגרת ההתקשרות. למזמין מסור שיקול הדעת המלא והבלעדי לקבוע את היקף השירותים והטובין שיוזמנו לפי צרכיו בפועל.

הצעת המחיר

1. כל שורה בטבלה מהווה יחידת תמחור נפרדת. יש להקפיד למלא את כל יחידות התמחור ולעשות כן, בהתאם לכללים המופיעים תחת הטבלה.
2. הצעת המחיר תינתן אך ורק במספרים עגולים. ככל ומציע ינקוב במספר עשרוני, יהיה רשאי המזמין לתקן את הסכום הנקוב למספר העגול הקרוב ביותר כלפי מעלה.
3. יש למלא רק את העמודה המסומנת "למילוי על ידי המציע".

הצעת המחיר - למילוי ע"י המציע	משקל	מחיר מקסימום כולל מע"מ	מחיר מינימום	יחידת התמחור	
ש	25%	₪ 13,500	ללא	A2 - עמדה מלאה כולל כל הרכיבים הנדרשים עמדה עומדת כולל כל הציוד הנדרש לעמדה שלמה כמפורט בפרק ג בסעיף 5.2.1 וכולל אחריות ותחזוקה לשנה	1
ש	10%	₪ 17,000	ללא	A3 - עמדת חלון עמדת חלון : כולל כל הציוד הנדרש לעמדה שלמה כמפורט בפרק ג בסעיף 5.2.2 וכולל אחריות ותחזוקה לשנה	2
ש	1%	₪ 3,800	ללא	B2 - מארז עמדת שירות בסיסית 2 למדפסת תרמית מארז עמדת שירות בסיסית 2 למדפסת תרמית	3
ש	1%	₪ 2500	ללא	B3 - מארז עמדת חלון מארז לעמדת חלון	4

5	מחשב B4 - מחשב מחשב לעמדת התייצבומט לפי המפורט במכרז	ללא	2,500 ₪	5%	₪
6	B5 - מקלדת ועכבר מתכת מקלדת ועכבר מתכת	ללא	700 ₪	1%	₪
7	B6 מצלמת אינטרנט מצלמת אינטרנט USB WEB CAM	ללא	80 ₪	1%	₪
8	B7 קורא פס מגנטי קורא פס מגנטי דו כיווני בתצורת Swipe	ללא	200 ₪	1%	₪
9	B8 - פד חתימה (כולל עט) פד חתימה (כולל עט)	ללא	1,500 ₪	1%	₪
10	B9 - מסך מגע 19" מסך מגע 19" כמפורט במכרז	ללא	1,500 ₪	5%	₪
11	B10 - מדפסת תרמית מדפסת תרמית 60-80 מ"מ בעלת מנגנון לבליעת דפים	ללא	1,600 ₪	5%	₪
12	B11 - תכנת הקראת טקסט בעלת מנוע TTS (Text to Speech) תכנת הקראת טקסט בעלת מנוע TTS (Text to Speech)	ללא	2,000 ₪	1%	₪
13	B12 - מנעול לעמדה מנעול multi-lock לעמדה	ללא	450 ₪	1%	₪
14	B13 - קורא טביעת אצבע קורא טביעת אצבע כמפורט במכרז	ללא	2900 ₪	5%	₪
15	B14 - מדבקת הכוון מדבקת הכוון (לדוגמה - להכנסת כרטיס אשראי או להוצאת תדפיסים)	ללא	40 ₪	1%	₪
16	B15 - מדבקת מיתוג עליונה מדבקת מיתוג עליונה	ללא	80 ₪	1%	₪
17	B16 - מדבקת מיתוג תחתונה מדבקת מיתוג תחתונה	ללא	220 ₪	1%	₪
18	C1 - שרות בסיסי לשנה שירות בסיסי - מחיר לשנה - תמיכה ותחזוקה לשנה עבור עמדה בודדת על פי פרק 15 במכרז לכל שנה נוספת מעבר לשנות האחריות	ללא	2,600 ₪	30%	₪
19	C2 - העתקת מיקום עמדה כולל הובלה	ללא	1,500 ₪	1%	₪

				העתקת מיקום עמדה כולל הובלה	
₪	1%	₪ 500	ללא	C3-העתקת מיקום עמדה ללא הובלה העתקת מיקום עמדה ללא הובלה	20
₪	1%	₪ 500	ללא	C4-שדרוג התקנים בעמדה ללא צורך בשינוי העמדה שדרוג התקנים בעמדה ללא צורך בשינוי העמדה	21
₪	1%	₪ 250	ללא	C5-עלות שעה נוספת של טכנאי טכנאי בעל רמת סיווג 3 ומעלה - עלות תוספת לשעת עבודה	22

המציע מתחייב כי:

1. לאחר שעיין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח ההסכם ונספחיו, המציע מגיש בזאת הצעת מחיר למכרז.
2. מעבר למפורט בנספח זה לא יידרש על ידי המציע כל סכום נוסף אלא אם נכתב אחרת באופן מפורש במקום אחר במסמכי המכרז.
3. המציע אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי. יובהר, כי כל התנאה או הסתייגות על האמור בנספח זה, ככל ותעשה חרף האמור, לא תזכה להכרה מצד המזמין ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

תאריך

חותמת המציע
וחתימת מורשה חתימה של המציע

נספח 3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

1. אני הח"מ _____ ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1.1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים) מסוג התייצבומט, מספר 7/2024 עבור שירות התעסוקה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1.2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

1.3. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

1.4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה):

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים) מסוג התייצבומט, מספר 7/2024.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת	שם	תאריך
--------------	----	-------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת"ז _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך
--------------	-------------	-------

**פרק ג' – פירוט השירותים
ותוכן ההתקשרות עם הספק
הזוכה**

פרק ג'1 – מפרט טכני של הטובין

1. כללי

- א. בנספח זה מפורטות דרישות המינימום מהמוצרים המוצעים על ידי המציע.
- ב. על המציע להתייחס לדרישות אלו ככתבן וכלשונו, ולציין את עמידתו בדרישה לכל המוצרים המוצעים, או לפרט את המענה שלו לדרישה בהתאם לצורך.
- ג. בהתאם לאמור לעיל, חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית במענה עלולים להביא לפסילת ההצעה. יחד עם זאת המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות למציע ולבקש להשלים פרטים בהתאם לשיקול דעתו.

2. דרישות כלליות

- א. תכנון, ייצור, הרכבה, אספקה והתקנה של עמדות שירות (קיוסקים) על כלל רכיביהם
- ב. אספקת מתכלים לעמדות שירות, ובכלל זה נייר להדפסה (תרמי או רגיל), מתכלים למדפסות המותקנות בעמדות השירות, וכן אחסנת והטענת ניירות רשמיים.
- ג. מתן שירותי אחריות ותחזוקה לעמדות שירות אשר נרכשו במסגרת מכרז זה, וכן מתן שירותי תחזוקה ומתכלים עבור עמדות שנרכשו במסגרת מכרזים קודמים.

3. תכנון העמדות

- א. על המציע לצרף להצעתו תאור מילולי מפורט של עמדת השירות ולצרף לו שרטוטים תמונות או הדמיות של אופן המימוש של סוגי עמדות השירות השונות כמפורט בסעיף 5 לנספח זה. על התכנון לעמוד בכל דרישות העיצוב ודרישות הנגישות המפורטות בהמשך.

4. תקנים

- א. המציע מתחייב להחזיק בכל עת במשך כל תקופת החוזה ותקופת ההארכה, ככל שיהיו, בתעודות באישורים הנדרשים המעידים על כך שעמדת השירות עומדת בכל דרישות תקנות נגישות השירות, בהתאם לתקנות שוויון ההזדמנויות לאנשים עם מוגבלות (התאמה לנגישות השירות), התשע"ג-2013 וכל תקן אחר מחייב עפ"י כל דין. כמו כן, המציע מתחייב כי האזור בו תמוקם עמדת השירות יעמוד בתקן נגישות וכל יתר הדרישות המפורטות בסעיף 4.2 להלן.
- ב. ככל שידרש לכך המציע יציג תעודות תקפות לתקנים הבאים:

א. תקן ISO תקף מסדרת 9000 בתחומים הרלוונטיים לשירותים נשוא חוזה זה.

ב. תקן ישראלי 1918, פרק 4 (להלן: "תקן הנגישות"). לצורך הוכחת עמידת עמדת השירות בדרישות תקן הנגישות, על הספק הזוכה להגיש לעורך המכרז תוך פרק זמן של 21 ימי עבודה ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות אישור על עמידה בתקן הנגישות מטעם מורשה לנגישות השירות (לפי הוראת סעיף 19 מא1 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998) (הרשום אצל רשמת מורשי נגישות השירות

לאנשים עם מוגבלות שבמשרד הכלכלה. מובהר כי ככל שתהליך אישור של עמדת השירות לעמידה בדרישות תקן הנגישות דורש פרק זמן ארוך יותר, יפנה הספק הזוכה לעורך המכרז לצורך קבלת אישור להארכת תקופת ההיערכות לעמידה בדרישות התקן.

ג. תקן הישראלי 900, חלק 1 "בטיחות מכשירי חשמל ביתיים ומכשירים דומים: דרישות כלליות". לצורך הוכחת עמידת עמדת השירות בדרישות התקן על המציע להגיש תעודת בדיקה תקפה למועד הגשת ההצעות למכרז שניתנה ע"י מעבדה מאושרת (רשימת המעבדות המאושרות מפורסמת באתר האינטרנט של מינהל התקינה במשרד הכלכלה), בדבר התאמה לדרישות התקן.

ג. על העמדה והציוד המותקן בה לעמוד בדרישות עבודה ללא אוורור בתנאי מזג האוויר הישראליים (טווח טמפרטורה 0-40 מעלות צלסיוס) בהתאם לאתר בו ממוקמת העמדה, טווח אחוזי לחות 0-70%, בהתאם למיקום העמדה). במידת הצורך, על הספק לדאוג למאוורר (או פתרון חליפי) כחלק מתצורת העמדה.

ד. עמידה בתקנים הירוקים הבאים:

א. המחשב יהיה בעל תו ENERGY STAR FOR COMPUTERS מגרסה 6.0 ומעלה

ב. המחשב יהיה בעל תו EPEAT, או TCO, או אישור מעבדה מוסמכת בעלת תקן ISO17025 לעמידה בדרישות אחד התווים.

ג. המסך יהיה בעל תו ENERGY STAR FOR DISPLAYS מגרסה 6.0 ומעלה

ד. המסך יהיה בעל תו EPEAT, או TCO, או אישור מעבדה מוסמכת בעלת תקן ISO17025 לעמידה בדרישות אחד התווים.

5. תצורות עמדות השירות

א. במענה לפרק זה ובהתאם לנספחים המתאימים, על המציע לפרט את הציוד המוצע על ידו וזמינותו כולל תמונות ושרטוטים להמחשה ויפרט לגבי כל רכיב נתונים טכנולוגיים.

ב. על המציע לפרט את רכיבי העמדה, מידות ותוספות כגון חיפוי ומדף ובהתאם לרכיבי הבסיס לכל סוג עמדה בהתאם לפירוט הבא:

א. **עמדה בסיסית**: עמדה עומדת למדפסת תרמית, הכוללת את הרכיבים הבאים:

1. מארז לעמדה עומדת.

2. מחשב נייד.

3. מדפסת תרמית 80 מ"מ.

4. מנגנון בליעת דפים במדפסת תרמית 80 מ"מ.

5. מסך מגע "19".

6. סורק טביעות אצבע מסוג לומידגם V521-00-21

7. מנעול MULTI LOCK לעמדה בעל מפתח נעילה פיזי.

ב. **עמדת חלון**: הכוללת את הרכיבים הבאים:

1. מארז לעמדת חלון.
2. מחשב נייח.
3. מסך מגע "19".
4. מקלדת ועכבר מתכתיים.
5. סורק טביעות אצבע מסוג ...
6. מדפסת תרמית 80 מ"מ.
7. מנגנון בליעת דפים במדפסת תרמית 80 מ"מ.
8. מנעול MULTI LOCK לעמדה בעל מפתח נעילה פיזי.

6. רכיבי המכרז

- א. רכיבי המכרז מחולקים ל 3 קטגוריות להלן
 - א. **קטגוריה A**: עמדות מלאות (עמדה רגילה ועמדת חלון) כולל כל הרכיבים הנדרשים.
 - ב. **קטגוריה B**: הרחבות ועלויות פריטים בודדים לעמדות.
 - ג. **קטגוריה C**: שירותי אחריות ותחזוקה.
 - ב. עמדת שירות מורכבת כוללת את כלל הרכיבים לעמדות בסיס, כפי שמפורט בסעיף 5.2 לנספח זה לעיל, ובהתאם לדרישות המזמין .
 - ג. יובהר, כי המזמין רשאי לדרוש תצורה מצומצמת מתצורת הבסיס, וכן רשאי המזמין לדרוש תצורה מורחבת מתצורת הבסיס, בהתאם לפריטים בקטגוריה B לעיל, וקביעת הרכיבים הנדרשים תהיה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
 - ד. המזמין שומר לעצמו את הזכות להוסיף, להחליף או לגרוע רכיבים נוספים לעמדה עקב שינויים ועדכונים טכנולוגיים
 - ה. בעמדת חלון על המזמין לדאוג לעבודות הבינוי הנדרשות לצורך הקמת התשתית להצבת העמדה בתוך הקיר/נישה, והן יבוצעו על ידו ועל חשבונו. על המזמין למסור לספק הזוכה את המידות והתוכניות לעמדה בתחילת הפרוייקט טרם תחילת ייצור העמדות. כמו כן, יכול המזמין לדרוש מהספק הזוכה הנחיות ביצוע עבור עבודות התשתית בקיר/נישה הנדרשות להתקנת עמדת החלון, טרם התחלת העבודות והזמנת העמדה.
7. **דרישות מינמליות לפריטים ורכיבי עמדות שירות,**
- א. הדרישות המפורטות בסעיפים להלן הינן **דרישות מינימליות בלבד** וביכולתו של המציע להגיש רכיבים העולים על הנדרש לעיל .
 - ב. עבור כל פריט הקיים בטבלאות יש לפרט סוג הרכיב, התוצרת וכל מידע נדרש נוסף, בהתאם לנדרש .
 - ג. **מארז עמדות שירות:**
 - א. מארז מוקשח עשוי חומר מתכתי עמיד בפני פריצה, הכולל מנעול נגד פריצה.
 - ב. במארז לא יהיו פתחים הגדולים מהנדרש להעברת כבלים בלבד.
 - ג. כל רכיבי עמדת השירות יותקנו על גבי המארז או בתוכו, בהתאם לרכיב הנדרש, ובמגרעות ייעודיות כאשר חלקו האחורי והפנימי של כל רכיב יהיה חלק אינטגרלי מדופן המארז, כך שבאם יוסר הרכיב לא יוצר פתח

במארז מעבר לנדרש להעברת כבלים. לא תתאפשר התקנת ציוד בחלקו החיצוני של המארז.

ד. תקף עבור שני סוגי המארזים כמפורט בסעיפים 5.2 לנספח זה: מארז לעמדה עומדת למדפסת תרמית ועמדת חלון.

ד. פריטי מחשוב וציוד היקפי:

א. מחשב נייד או מחשב MINI PC בעל המפרט המינימלי הבא:

1. זיכרון GB16
 2. כונן SSD בנפח של GB256
 3. מעבד INTEL CORE QUAD
 - CORE I5 במהירות 2.5GHZ מינימום דור 14
 4. כרטיס רשת 45RJ במהירות 100MB/S
 5. לפחות 6 יציאות USB, מתוכן לפחות 2 יציאות בתקן USB 3
 6. מקום לכרטיס הרחבה
 7. כרטיס קול מובנה
 8. כרטיס מסך מובנה
 9. ללא מערכת הפעלה (מערכת הפעלה תסופק על ידי המזמין)
- ב. מקלדת ועכבר מתכתיים העומדים בתקני נגישות. המקלדת תהיה בשתי תצורות שפה לבחירה: עברית ואנגלית או עברית, אנגלית וערבית.

ג. פנל מספרים (PINPAD) מתכתי

ד. מסך מגע בגודל אלכסון של" 19 (אינץ')

1. טכנולוגיית מגע PCAP או טכנולוגיה מקבילה
2. MULTI TOUCH בעל עשר נקודות מגע
3. תאורה אחורית LED בתצורת BACKLIGHT TECHNOLOGY
4. תמיכה ב-16.7 מיליון צבעים
5. ציפוי מסך נגד השתקפות ANTI GLARE
6. רזולוציה מינמלית של 1920 X 1080
7. זמן תגובה MS6
8. יחס ניגודיות של 1000:1
9. בהירות 250 CD/M2
10. לפחות כניסה אחת מסוג VGA
11. לפחות כניסה אחת מאחד הסוגים הבאים: DVI, DISPLAY PORT, HDMI
12. זוויות צפיה של לפחות 178 מעלות, אופקי ואנכי, .

ה. פתרונות הדפסה:

א. תתאפשר אספקה והתקנה של מדפסות מדגמים שונים ומתוצרת יצרנים שונים בעמדות השירות, ואין חובה להתאים דגם מסוים ובודד לכלל העמדות המוזמנות במסגרת מכרז זה.

- ב. על המדפסות אשר יסופקו ויוקנו בעמדות השירות במסגרת מכרז זה לעמוד לפחות בדרישות המצוינות להלן, ללא תלות בדגם וביצרן
- ג. על המדפסות להיות בגדלים המתאימים למארז עמדת השירות כפי שהוצע על ידי המציע, כך שכל מדפסת אשר תסופק על ידי הזוכה במכרז תתאים למארז הקיים בהצעתו, וללא צורך בשינויים פיזיים במארז או בהחלפת המארז.
- ד. מדפסת תרמית לגליל נייר 80 מ"מ בעלת מנגנון חיתוך אוטומטי, רזולוציית הדפסה DPI150. על המדפסת לכלול כחלק אינטגרלי מנגנון בליעת דפים במקרה של אי לקיחת דפים שהודפסו על ידי המשתמש.

ו. ערכת שדרוג והתאמה לדרישות נגישות:

- א. יציאת שמע) שקע אוזניות סטנדרטי).
- ב. ערכת מדבקות הכוון בכתב ברייל,
- ז. **קורא טביעות אצבע מדגם קורא ביומטרי לומידיגם V521-00-01**
- א. בעל אישור של המטה הלאומי ליישומים ביומטריים במשרד ראש הממשלה.
- ב. על הקורא לתמוך בתצורת VDI.
- ג. הקורא ישמש לקריאת טביעות אצבע חיות מהחיישן, ויבצע השוואה ביומטרית מול טביעות אצבע שעברו תהליך הרשמה) ENROLLMENT (מוקדם
- ד. תסריטי שימוש לקריאת טביעות אצבע:
 - 1. השוואה ביומטרית מול מאגר טביעות אצבע (כגון – עבור מאגר טביעות האצבע של שירות התעסוקה). בתסריט זה תבוצע סריקת טביעות אצבע, שיומרו למאפיינים בתבנית) TEMPLATE (, ויועברו בתקשורת מהעמדה להשוואה במאגר.
 - ה. רזולוציה מינימלית של 500 DPI/PPI.
 - ו. על הקורא לזהות טביעות אצבע מזויפות (לא חיות).
 - ז. על הקורא לעמוד בתקנים ISO/IEC והתקנים הישראליים המקבילים הבאים:

1. ISO 15408 (COMMON CRITERIA)

2. תמיכה בכרטיסי PIV.

3. אישור או בדיקות כשירות לעבודה עם תקני ה-FBI.

4. ת"י 19794 (חלק 2) מקביל לתקן 2-19794 ISO/IEC - טכנולוגיית המידעתסדירים (פורמטים) לחליפת נתונים ביומטריים: נתונים על פרטי טביעת אצבעות.

5. ת"י 19794 (חלק 4) מקביל לתקן 2-19794 ISO/IEC - טכנולוגיית המידעתסדירים (פורמטים) לחליפת נתונים ביומטריים: נתונים על תמונת טביעת אצבעות.

6. ת"י 29109 חלק 2 – טכנולוגיית המידע – מתודולוגיה לבדיקות תואמות של פורמטים (תסדירים) לחליפת נתונים ביומטריים כמוגדר בתקן ישראלי 19794: נתונים על פרטי טביעת אצבעות (מקביל לתקן ISO/IEC 2-29109).

7. ת"י 29109 חלק 4 – טכנולוגיית המידע – מתודולוגיה לבדיקות תואמות של פורמטים (תסדירים) לחליפת נתונים ביומטריים כמוגדר בתקן ישראלי 19794: נתונים על תמונת טביעת אצבעות.

ח. על הקורא להיות נתמך באופן מלא על ידי היצרן או נציגו בישראל.

ח. מנעול לעמדת שירות:

א. בעל מפתח נעילה פיזי.

ב. בעל אפשרות הרחבה למנעול ביטחון מסוג מולטי לוק, רב בריח וכדומה.

ט. מדבקות מיתוג והכוון:

א. מדבקות מיתוג בהדפסת משי עבור מארז העמדה, הכוללות מדבקה עליונה ותחתונה, בהתאם למידות וצורת המארז המוצע

ב. מדבקות הכוון עבור ביצוע פעולות בעמדה, לרבות מדבקות הכוון קורא אצבע, כרטיס חכם, הוצאת תדפיסים וכדומה.

8. תשתיות תקשורת וחשמל

א. במקום הצבת עמדת השירות יותקנו לפחות שתי (2) נקודות חשמל של 220V מוזנות ישירות מארון החשמל. נקודת החשמל תספק לעמדה חשמל רציף ויציב 24 שעות, למעט תקלות חשמל שאינן תלויות בספק, כאשר יש לתת עדיפות לנקודות חשמל שמגובות על ידי UPS וגנרטור בשעת חירום.

ב. מארז עמדת השירות יכלול בחלקו הפנימי פס שקעים מוגן בעל שישה (6) שקעים לפחות, לצורך חיבור כל רכיבי עמדת השירות.

ג. במקום הצבת עמדת השירות תותקן נקודת חיבור לתשתית רשת התקשורת של ספק התקשורת.

ד. תשתיות החשמל והתקשורת שיוכנו יהיו בטוחות לשימוש, מקובעות ומוסתרות ככל הניתן. עמדות השירות יהיו מוצבות בצמוד לשקעים, והגישה אליהם תתבצע מתוך עמדת השירות בלבד.

ה. לחילופין, ניתן יהיה להתקין את השקעים בתוך קופסת פלדה עם מנעול לצורך מניעת התחברות על ידי גורם שאינו מורשה לכך.

ו. יש לבודד את כל חיבורי העמדות ולמנוע חשיפת חוטים או מחברים של ציוד המערכת (לרבות חשמל, תקשורת, USB, COM ועוד) אשר משמשים את עמדות השירות.

ז. במקום הצבת עמדת שירות תותקן נקודת חיבור לרשת ספק תשתית התקשורת. יובהר, כי **לא ניתן יהיה** להשתמש בתקשורת על בסיס תקשורת סלולרית.

ח. לכל עמדה יהיה גישור לנתב IPVPN וחיבור לנתב המזמין.

ט. האחראיות להקמת התשתיות ולתחזוקתן השוטפת כמפורט לעיל הינה על המזמין

- י. משרד המזמין יתקינו על עמדת השירות את היישומים והתוכנות הנדרשות ו/או ינחו את הספק כיצד לבצע זאת.
- יא. קישור לרשת ממשל זמין או לרשת המשרד המזמין בעבור שו"ב מטעם הספק ומטעם המזמין וזאת בהתאם למחוייבות הספק כמפורט במכרז.
- יב. המזמין יחבר את כל עמדות השירות לרשת (LAN מקומי) עמדות השירות של המזמין לפי דרישת הלקוח.
- יג. מערכת ההפעלה המיועדת לעמדות הינה סביבת WINDOWS 10 ומעלה.
- יד. נדרשים בהתאם למפורט להלן דריברים לציוד ההקפי למערכת הפעלה ב-32BIT וגם 64BIT
- טו. מערכת הניטור הנמצאת בשימוש הינה מערכת PRTG בפרוטוקול SNMP. ההתראות יתקבלו בתוך המערכת בממשק ה-PRTG או לכתובת הדוא"ל של האחראי על השליטה והבקרה של הספק. ייתכנו מערכות ניטור נוספות. המזמין שומר לעצמו את האפשרות לשנות את תצורת הניטור והוצאת ההתראות בהתאם להתקדמות טכנולוגית.

9. יישומים

- א. היישומים המותקנים על עמדות השירות ובכלל זה פיתוח היישומים אינם חלק ממכרז זה. פיתוח יישום, בדיקתו, תקינותו, אבטחת איכותו, אבטחת מידע, תיאום האינטגרציה, השתלבותו בעמדות ומתן אישור סופי לספק להתקנתו על העמדה יבוצעו על ידי ממשל זמין ו/או המזמין.

10. מערכת הפעלה

- א. כל הפריטים בעמדת השירות יאפשרו עבודה עם מערכת הפעלה WINDOWS 10 ומעלה בגרסאות 32BIT ו-64BIT. לכל פריט יש לספק דרייבר מתאים, כולל ממשק מותאם לסביבת עבודה של MICROSOFT .NET FRAMEWORK 4 ומעלה (ניתן שיעבוד עם סביבות עבודה נוספות).

11. אבטחת מידע והקשחות בכפוף לסעיף 5 להסכם

- א. המציע יפרט את אמצעי ההגנה שיש לעמדות השירות המוצעות על ידו מבחינה פיזית ולוגית, כמפורט:
 - א. חוזק והעמדה מפני ונדליזם.
 - ב. אמצעי נעילה.
 - ג. אמצעי גילוי ופריצה (חיישנים).
 - ד. הקשחות למערכות.

12. הובלה, קבלה והוצאת ציוד ומסמכים

- א. פרטי קבלה והוצאת ציוד ומסמכים (כולל מסמכים רשמיים) יהיו מתועדים באחריות המזמין

13. אמצעי אבטחה פיזיים בנקודות הצבה לעמדות שירות

- א. המרחב בו תוצב עמדת השירות יהיה מוגן בהתאם להנחיות קב"ט היחידה, ובאחריות המזמין.

14. התקנה והקמה

- א. הספק יהיה אחראי להתקנת העמדה על פי המפורט:

- א. על הספק לספק ולהתקין את העמדה על פי המועדים שיקבע המזמין ובמיקום שיקבע המזמין באתרי המזמין שהוצעו במכרז זה.
- ב. על הספק להפעיל את העמדה כמפורט במסמכי המכרז.
- ג. על הספק לחבר את העמדה לרשת התקשורת.
- ד. על הספק לחבר את העמדה לרשת החשמל.
- ה. על הספק לבצע הקצאת כתובות והתקנת אפליקציה על פי הנוהל שיקבע המזמין לכל עמדת שירות.
- ו. על הספק לבצע הקשחת המערכת על פי נוהלי ממשל זמין ו/או המשרד המזמין.
- ז. סיום ההתקנה הינו לאחר אישור המשרד המזמין ובדיקת המערכת.
- ב. הספק יספק את עמדת השירות על פי IMAGE שיועבר אליו ע"י ממשל זמין או המזמין. הספק יגבה בנהלים את תהליך ההתקנה.
- ג. מובהר כי ייתכן שלמזמין יהיו מספר קבצי IMAGE שונים ועל הספק לתמוך בהתקנת עמדת שירות על פי ה-IMAGE הנבחר עבור כל עמדה בהתאם להחלטת המזמין.
- ד. על הספק, בהתאם להוראות המזמין או בתום חיי העמדה, יהיה לפנות ולסלק את העמדה ולהעבירה למחזור או לגריטה בהתאם להוראות וכללי אבטחת מידע של המזמין, ובהתאם לדרישות החוק לטיפול סביבתי בצידוד חשמלי ואלקטרוני ובסוללות, התשע"ב-2012 ותקנותיו.

15. תפעול, שירות ותחזוקה

א. תחולה ותקופת השירות והתחזוקה

א. ציוד חדש

1. עבור התקנות שאושרו החל מיום 1 לינואר (1.1) (ועד ליום 30 ביוני (30.6)):
- השירות והאחריות עבור כל עמדת שירות וציוד חדשים אשר נרכשו במסגרת מכרז זה, יינתנו על ידי הספק החל ממועד אישור ההתקנה על ידי המזמין (לשביעות רצונו ובאופן הנדרש) ועד ליום 31 לדצמבר (31.12) (בשנה העוקבת לשנה בה אושרה התקנתה כאמור לעיל.
2. עבור התקנות שאושרו החל מיום 1 ביולי (1.7) (ועד ליום 31 בדצמבר (31.12)):
- השירות והאחריות עבור כל עמדת שירות וציוד חדשים אשר נרכשו במסגרת מכרז זה, יינתנו על ידי הספק החל ממועד אישור ההתקנה על ידי המזמין (לשביעות רצונו ובאופן הנדרש) ועד ליום 31 לדצמבר (31.12) (בשנה ה- 2 לאחר אישור התקנתה כאמור לעיל.
- ב. שירות ואחריות אלו, לרבות התוכנה הנלווית, יהיו כלולים במחיר הרכישה של עמדת השירות והציוד המותקן בה.

ג. מיום סיום תקופת השירות כמפורט לעיל, הספק יספק שנות תחזוקה נוספות בתעריף שהוצע על ידו במסגרת הצעתו במכרז, ועד לתום תקופת ההתקשרות, ככל שירכשו על ידי המזמין.

ב. תחזוקת עמדות וציוד קיים

א. מזמין יוכל לרכוש שירותי תחזוקה עבור עמדות קיימות שנרכשו טרם המכרז הנוכחי, וזאת לאחר בדיקת העמדה על ידי הזוכה, אישורה כתיקנה (הבדיקה תתבצע על ידי הספק ללא תשלום נוסף) וקבלת הזמנה עבור שירותי התחזוקה מהמזמין

ב. עלות תחזוקת עמדה קיימת תהיה בהתאם לעלות שנת תחזוקה בהצעת הספק כפי שהוגשה.

ג. ככל ונמצאו ליקויים בעמדת שירות קיימת, המזמין יידאג לתיקון הליקויים על חשבונו עד לקבלת אישור לתקינותה של העמדה

ד. במידה ותידרש הרחבה של עמדה קיימת או תיקון ליקויים אשר נתגלו בבדיקת עמדה קיימת, יידרש הספק לספק פריט תואם לעמדה.

ה. מחיר הפריט התואם יהיה בהתאם למחירון הרשמי כפי שהוגש על ידי הספק בהצעתו.

ג. הספק יהיה אחראי לכל פעולה או נזק שיגרם לציוד או מידע כתוצאה מטיפול של טכנאי או כל נציג אחר מטעם הספק.

ד. הגדרת השירות

א. השירות חל על עמדות השירות והציוד הנלווה באתרי המזמין וכן על הציוד והעמדות הקיימות אצל המזמין, ככל שנרכשו להן שירותי אחריות ותחזוקה

ב. רשאי המזמין לאשר מראש ובכתב, הוצאת ציוד מאתרי המזמין ולבקשת הספק, לצורך קבלת השירות. במקרה זה עלויות הובלת הציוד, אחסנתו וביטוחו יחולו על הספק בלבד.

ג. שירותי אחריות ותחזוקה לעמדות שירות:

1. טיפול בתקלות בעמדות השירות ובכל אחד מהרכיבים

המורכבים בה, תיקון והחלפת העמדה או הציוד על חשבונו, וזאת עד להחזרת עמדת השירות לפעילות מלאה.

2. החלפת פריט אשר אינו נמצא תחת שירותי אחריות ותחזוקה, או שמבוצעת בעקבות שדרוג, או שתיוקונו אינו במסגרת אחריות הספק (כאמור בסעיף 15.5 להלן), תבוצע על פי עלות הפריט כפי שמופיע במחירון הרשמי וזאת ללא כל עלות נוספת.

3. אחזקת מלאי ציוד וחלפים כמוגדר בפרק זה.

4. אחת לרבעון לפחות, יגיע נציג הספק לכל עמדה הנמצאת במסגרת שירותי אחריות ותחזוקה. במסגרת הביקור בעמדה ידאג הטכנאי לנקות את העמדה מאבק, לבדוק שכל הרכיבים מחוברים כראוי, יבדוק את מצב הרכיבים וייוודא תקינות כללית של העמדה, לרבות שברים, פגמים חיצוניים וכו'.

5. הספק יוציא אחת לחודש דוח סיכום של ביקורים בעמדות. הדוח יפרט את הפעילויות שבוצעו וכן תקלות/בעיות ככל שנמצאו, והצעות לשיפורים.
6. יובהר כי אין המזמין מחויב לבצע את שיפורים המוצעים מכל סיבה שהיא ובכלל זה היבטים תקציביים ומקצועיים.
7. בנוסף, רשאי המזמין לבצע איתור תקלות באמצעות כלים שונים העומדים לרשותו. ככל ויידרש לכך, הזוכה מתחייב לסייע למזמין באיתור תקלות כאמור.
8. דיווח על תקלות יבוצע בהתאם לנספח XX למסמכי המכרז, על די המזמין או איש הקשר באתרי ההצבה. על הספק לבצע פתיחת כרטיס תקלה במערכתיו או מול היצרן ולדאוג למעקב אחר התקדמות הטיפול בתקלות.

ד. עדכוני תכנה וקושחה

1. אספקת עדכוני תכנה וקושחה לכלל הרכיבים שסופקו על ידו, בהתאם להנחיות יצרן הציוד או בהתאם לדרישות המזמין, ובאישור המזמין בכתב בלבד.
2. הספק יפרט למזמין את תהליך העדכונים הנדרשים וכיין תוכנית עדכונים מפורטת אשר תבוצע לאחר קבלת אישור המזמין מראש ובכתב. לאחר קבלת אישור המזמין בכתב, יבצע הספק את העדכונים הנדרשים, והכל כאמור ללא כל עלות נוספת.
3. יובהר, כי באחריות הספק לבצע עדכוני תכנה וקושחה של הציוד אשר סופק על ידו או אשר לו נרכשו שירותי אחריות ותחזוקה בלבד, ועדכוני היישומים המותקנים על עמדות השירות יבוצעו על די המזמין ובאחריותו בלבד.

4. הזוכה יבצע עדכון תכנה וקושחה ייזומים בהתאם למפורט להלן:

- א. עדכונים לא קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) ייערכו אחת לחצי שנה ובתיאום מראש של עד שבעה (7) ימי עבודה, אלא אם המזמין ביקש במפורש שלא לבצע עדכונים אלו.
- ב. עדכונים קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) ייערכו תוך תשעים ושש (96) שעות מהוצאתם על ידי היצרן ובתיאום מראש עם המזמין.
- ג. דרישה לעדכון תכנה/קושחה תיחשב כתקלה ותיענה בהתאם
- ד. ההחלטה על התקנת העדכון תהיה של המזמין ושלו בלבד, למעט מקרים בהם יוצהר על ידי היצרן כי התקנת העדכון נדרשת לצורך מתן התמיכה.

ה. אחריות הספק תוגבל במקרים שהוכח כי הנזק נגרם כתוצאה מהמקרים הבאים בלבד (הסמכות הסופית לקביעה זו נתונה בידי עורך המכרז):

- א. נזקי נוזלים בכל סוגי הציודים שלא בשליטת הספק.
- ב. תקלה בזרם החשמל: במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק.
- ג. נזקי אש.
- ד. שבר שלא במסגרת שימוש סביר. במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק בצורה מפורטת באמצעות דו"ח מעבדה או טכנאי בכיר. במקרה של חילוקי דעות, יובא המקרה להחלטת עורך המכרז.
- ה. פגעי טבע, במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק.
- ו. יובהר, כי לגורמי המחשוב המקצועיים אצל המזמין תינתן אפשרות, על פי שיקול דעתם והצרכים המקצועיים, לבצע שדרוגים או שינויים בכל ציוד מחשוב, ככל שאלה מותרים עפ"י הוראות היצרן כפי שהועברו למזמין, מבלי שפעולה זו תהווה עילה לספק להגביל או לבטל את האחריות לציוד.

ו. רמות שירות וזמני תגובה - הזוכה יספק שירותי תחזוקה לציוד בהתאם למפורט בפרק זה ולנדרש ע"י המזמין. הזוכה יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצונו המלאה של המזמין.

- א. שירות בסיסי: שירות בשעות העבודה המקובלות. ארבע (4) שעות זמן הגעת טכנאי בעל רמת סיווג מתאימה לאתר החל מזמן פתיחת הקריאה.
- ב. מוקד זמני השירות

1. הספק יעמיד לרשות המזמין מספר טלפון אליו ניתן להתקשר בכדי לדווח על תקלות או לחלופין כל דרך דיווח אחרת שתסוכם בין המזמין לספק
 2. המענה במוקד יהיה בשפה העברית
 3. במוקד השירות תופעל תוכנה לניהול קריאות אשר תאפשר תיעוד של פרטי הפונה, התקלה ואופן הטיפול.
- ג. להלן פירוט מועדי ההגעה של טכנאי לשטח:

1. עבור כל קריאה שהתקבלה במוקד, יגיע טכנאי תוך ארבע (4) שעות ממועד הקריאה.
2. מידה והתקלה התקבלה במוקד לאחר השעה 13:00 ביום חול, זמן הגעת הטכנאי יהיה בתחילת יום העסקים הבא (לא כולל יום ו') לא יאוחר מהשעה 10:00 בבוקר.
- ד. הטכנאי יישאר במשרדי המזמין עד לתיקון התקלה, אלא אם אישר המזמין בכתב כי נוכחות הטכנאי אינה נדרשת. לשיקול דעתו של המזמין לאפשר לטכנאי המשך טיפול בתקלה במועד מאוחר יותר במידה והתיקון חורג מעבר לשעות הפעילות באתר.

ז. מקרים חריגים

- א. פריט ציוד שאירעו בו שלוש תקלות מאותו סוג בתוך 120 יום רצופים, יערוך הספק לגביו בדיקה יסודית, ובהתאם להחלטת המזמין יחליף

הזוכה את הציוד הפגום (על פי קביעת המזמין) בציוד חלופי חדש וזהה, או בעל תכונות עדיפות על הפריט התקול. החלפה תעשה בתיאום עם המזמין ללא תשלום ו/או תמורה כלשהי מהמזמין.

ב. במקרה של חילוקי דעות, יובא הנושא להחלטת עורך המכרז, והחלטתו תהיה הקובעת

ח. ריתוק משקי

א. הזוכה מודע כי ייתכן שעקב הזכייה, ארגונו יוכרז כ"מפעל חיוני" לפי חוק שרות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז 1967

ב. הזוכה מתחייב כי הוא ועובדיו ישתפו פעולה בכל הנדרש להשלמת תהליך ההכרזה.

ט. פיקוח, בקרה ודיווחים שוטפים

א. המזמין יהיה רשאי להפעיל מערכת בקרה פנימית ו/או חיצונית על פעילות הספק לאורך כל תקופת ההתקשרות

ב. הספק יעמיד איש קשר מטעמו לצורך בקרב דיווחים שוטפים, איש הקשר ישתתף בפגישות סטטוס ויספק דיווחים ככל שיידרש ע"י המזמין

פרק ג'2 – מפרט מקצועי

1. מכרז זה נועד לאפשר לשירות התעסוקה הזמנת פריטי ציוד או שירותים לצורך מתן שירותים לציבור הרחב באמצעות עמדות השירות (קיוסקים).
2. על הספק לספק את השירותים המבוקשים בהתאם למפורט במכרז זה
3. אספקת עמדות שירות בהתאם למפרטים המבוקשים בתצורות השונות, ובכלל זה עיצוב עמדות השירות בהתאם לדרישה של המזמין
4. התקנה והקמת עמדת שירות באתרי המזמין (לשכות שירות התעסוקה הפרוסות ברחבי הארץ) ועפ"י הנחיות המזמין
5. סילוק העמדה והעברתה לגריטה בהתאם להוראות וכללי אבטחת מידע של המזמין ובהתאם לדרישות החוק לטיפול סביבתי בציוד חשמלי ואלקטרוני ובסוללות, התשע"ב-2012 ותקנותיו.
6. אספקת מוצרים בודדים המהווים רכיבים בעמדת שירות בהתאם למפורט בהמשך המכרז
7. אחזקת עמדות השירות הקיימות כיום בלשכות השירות אשר נרכשו במסגרת מכרזים קודמים .
8. הדרכת נציגי המזמין בכל אתר של המזמין.
9. תמיכה ותחזוקת העמדה לאורך תקופת ההתקשרות כולל אספקת והחלפת חומרים מתכלים לפי הצורך, בהתאם לתצורות השירות המוגדרות במכרז, קריאות שירות יפתחו ע"י המזמין עצמו או קבלן משנה של המזמין בתלורה שתסוכם בין הספק למזמין (אימייל, שיחת טלפון, גישה למערכת פתיחת קריאות של הספק) זמן הטיפול בתקלה ימדד החל מפתחת הקריאה כאמור
10. מתן שירות מוקד סיוע
11. מתן שירותי שליטה ובקרה מרחוק וגם באמצעות הגעה פיזית לאתר במידת הצורך וביצוע תחזוקה מונעת בהתאם ל- SLA המוגדר במכרז.
12. המזמין יהיה רשאי במסגרת מכרז זה לרכוש מוצרים נוספים ואו מוצרים חלופיים שאינם ניתנים במסגרת תחזוקת היצרן
13. לצורך מענה על מכרז זה, על המציע להתייחס לכלל הדרישות ככתבן וכלשונו ולתת מענה מדוייק לכל הדרישות המופיעות בפרק זה.

פרק ד' – הסכם התקשרות

הסכם התקשרות

בין

שירות התעסוקה

(להלן: "המזמין")

מצד אחד

ל בין

מכתובת _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמין פרסם את מכרז 7/2024 ללאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים) מסוג התייצבומט (להלן: "המכרז"), לקבלת הטובין והשירותים המפורטים בפרק ג למכרז ("הטובין והשירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את הטובין והשירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בספק כזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1. נספח א' – פירוט השירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);

1.1.2. נספח ב' – חוברת ההצעה של הספק במכרז;

1.1.3. נספח ג' – ערבות ביצוע;

1.1.4. נספח ד' – ביטוח;

- 1.1.5. **נספח ה'** – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים ;
- 1.1.6. **נספח ו'** – כללי הצמדה של התמורה ;
- 1.2. בנוסף מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם זה.
- 1.3. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.4. בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת הטובין המוצרים והשירותים למזמין באופן מיטבי.

2. היקף ותקופת ההתקשרות

- 2.1. תקופת ההתקשרות תארך 36 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל - 24 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 2.2. למען הסר ספק, המזמין אינו מתחייב להיקף התקשרות כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 2.3. כל שינוי בהיקף או תקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להגדיל או להאריך את ההתקשרות, יכנס לתוקפו רק עם חתימה של מורשי החתימה מטעם המזמין.

3. התחייבויות והצהרות הספק

- 3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -
- 3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.
- 3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הטובין והשירותים בהתאם להסכם.
- 3.1.3. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
- 3.1.4. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמין, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.
- 3.1.5. הוא לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמין.
- 3.1.6. הוא ישתף פעולה עם המזמין וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמין.

4. סודיות

- 4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.
- 4.2. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:
- 4.2.1. מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.
- 4.2.2. מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.
- 4.2.3. ככל שהספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמין ידון בבקשה ויהיה רשאי לקבלה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וככל שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמין.
- 4.3. הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו וקבלני משנה שלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמין, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

5. אבטחת מידע והגנות סייבר

- 5.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם (INTEGRITY) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים והגנות הסייבר המשמשים לאבטחת המידע והמערכות עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

- 6.1. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין.
- 6.2. בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמין יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.
- 6.3. הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה.

7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

- 7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין, בהתאם לתנאי הסכם זה.
- 7.2. כל תוצרי העבודה של הספק במסגרת ביצוע הסכם זה, ובכלל זה נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכל חומר אחר שנבנה על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין ("תוצרי העבודה"), הנם זכויות הרוחניות וקניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד, כמנהג בעלים, בין אם לצרכיו ובין אם לצורך פרסום חיצוני. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.
- 7.3. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם, ואשר נמצאים בבעלות הספק טרם כניסתו לתוקף של ההסכם.
- 7.4. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

7.5. הפרת קניין רוחני

- 7.5.1. נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:
- 7.5.1.1. הספק יודיע על כך למזמין בהקדם האפשרי.
- 7.5.1.2. הספק יחדל מאספקת השירות המפר.
- 7.5.1.3. הספק ייעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

7.6. טענת הפרה

- 7.6.1. נטען במסגרת הליך משפטי כי בשימוש באספקת השירותים למזמין יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:
- 7.6.1.1. ככל שהמזמין אינו צד להליך, הספק יודיע לו על קיומו של ההליך בהקדם האפשרי.

- 7.6.1.2. ככל שהספק אינו צד להליך, יפעל המזמין לצרפו, בהקדם האפשרי כצד להליך, על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאי המזמין לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך.
- 7.6.1.3. במקרה שהמזמין בחר לייצג את עצמו במסגרת הליך כאמור, הוא ימנע מלהודות בטענות התביעה, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.

8. קבלני משנה

- 8.1. בכפוף לאמור במסמכי המכרז, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת השירותים.
- 8.2. מבלי לגרוע מהאמור, האחריות הכוללת למתן השירותים ולעמידה בכל תנאי המכרז תהיה של הספק ושלו בלבד.
- 8.3. בכל מקרה שהספק יעסיק קבלן משנה ייעודי לצורך ביצוע הוראות ההסכם ולצורך זה בלבד, המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק להחליף קבלן משנה זה אם הוא סבור כי הוא אינו מבצע את חובותיו כנדרש.

9. יחסים בין הצדדים

- 9.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:
- 9.1.1. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמין אינו המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.
- 9.1.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.
- 9.1.3. המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- 9.1.4. ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.
- 9.1.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.

10. תמורה

- 10.1. התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעת המחיר, המצורפת **כנספח 1 בפרק ב'** להסכם.
- 10.2. תשלום התמורה יעשה לפי ביצוע בפועל ובכפוף לתנאי המכרז.

10.3. הצמדה של התמורה -

10.3.1. התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.

10.3.2. ההצמדה תתבצע בהתאם לכללים המפורטים בנספח ו' להסכם.

10.4. סופיות התמורה:

10.4.1. התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז.

10.4.2. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.

11. כללי תשלום

11.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.

11.2. לצורך קבלת תשלום, הספק יגיש חשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ולמכרז ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמין, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.

11.3. החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:

11.3.1. שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".

11.3.2. צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לאותה שנת כספים.

11.3.3. אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

11.4. על החשבון לכלול, בין היתר, את הסכום לתשלום לפני מס ערך מוסף ("מע"מ"), ואת סך הכול לתשלום כולל מע"מ. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ עד מועד הגשת החשבון תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.

- 11.5. במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 11.6. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.
- 11.7. המזמין יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות החשב הכללי.
- 11.8. מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.

12. ערבות ביצוע

- 12.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למזמין ערבות על סך 30,000 ש"ח אוטונומית בלתי מותנית.
- 12.2. ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי גוף אשר הוסמך על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות [ולהוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות](#).
- 12.3. הערבות תונפק על ידי גוף המוסמך להנפיק ערבויות בהתאם להוראות המפורטות [בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות"](#).
- 12.4. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט [בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות"](#).
- 12.5. תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. אם המזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 12.6. המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות. אם הספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 12.7. במהלך תקופת ההתקשרות רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.
- 12.8. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק.

13. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי

- 13.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.
- 13.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.
- 13.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.
- 13.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין באופן מלא, ככל שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.
- 13.5. המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לו להתגונן מפניה. במקרה כאמור, המזמין לא יסכים לטענות שהועלו או נטענו נגד הספק, שהאחריות בגינם על פי הסכם זה היא על הספק, ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק, ויודיע לספק מראש על כוונתו להתפשר עם התובע.

14. ביטוח

הוראות הביטוח שיחולו על הספק יהיו כמפורט בנספח הביטוח המצורף להסכם זה ומסומן כנספח ד'.

15. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 15.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי הסכם זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי המזמין כתנאי לכניסתה לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.
- 15.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

16. הפסקת ההתקשרות

- 16.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 16.2. תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמין. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.
- 16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמין, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 16.3.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
- 16.3.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
- 16.3.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
- 16.3.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;
- 16.3.5. אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;
- 16.3.6. אם הספק התנהל, בעת מתן השירותים, באופן מבזה כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות;
- 16.4. על הספק להודיע מיידית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

17. הפרת ההסכם

17.1. הפרת יסודית של ההסכם –

- 17.1.1. אלה יחשבו כהפרת יסודית של ההסכם זה (להלן – "הפרת יסודית"):
- 17.1.1.1. הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים): התחייבויות והצהרות הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; קניין רוחני וזכויות יוצרים; קבלני משנה; ערבות ביצוע; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם;
- 17.1.1.2. אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;
- 17.1.1.3. אספקת טובין שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם;
- 17.1.1.4. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;
- 17.1.2. הפר הספק את ההסכם הפרת יסודית רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, לפעול בהתאם למפורט להלן:
- 17.1.2.1. לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין

בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות.

17.1.2.2. אם כתוצאה מההפרה היסודית המזמין או מי מטעמו צפויים להיפגע באופן מידי, רשאי המזמין להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

17.2. הפרת הסכם שאינה יסודית -

17.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, המזמין רשאי לאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין.

17.2.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, ולאחר קיום שימוע בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמין, יהיה רשאי המזמין לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:

17.2.3. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:

17.2.3.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על סיום או השהיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

17.2.3.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין.

17.2.3.3. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, לסיים את ההתקשרות או להשהותה או כל חלק ממנה.

17.2.4. קיזוז ועכבון –

17.2.4.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו המזמין רשאי לעכב תחת ידו כל סכום שהוא חייב לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי המזמין.

17.2.4.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמין או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו מי מהם חייב לו.

17.2.5. חילוט ערבות –

17.2.5.1 מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין עקב הפרת תנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין מהספק, ובכלל זה פיצויים.

17.2.5.2 לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה.

17.2.5.3 ככל שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המזמין, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למזמין.

17.2.5.4 לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המזמין ולשיקול דעתו הבלעדי, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

17.2.6 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים –

17.2.6.1 אמנת השירות (SLA) נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת ע"י המזמין מהספק. אם הספק לא יעמוד ברמת השרות המוגדרת, רשאי המזמין לגבות מן הספק פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה להלן:

# מס'	אמנת שירות SLA	הפרה	סנקציות בגין הפרה
1	עמידה בזמני אספקה כמוגדר במכרז.	אי עמידה בזמני אספקה	1% מעלות הציוד שלא סופק בגין כל יום פיגור.
2	אספקת ציוד חלופי תוך 2 ימי עבודה	אי אספקת ציוד חלופי כנדרש	150 ש"ח בגין כל שעת פיגור עבור אספקת ציוד חלופי בשעתיים הראשונות. – 300 ₪ בגין כל שעת פיגור עבור אספקת ציוד חלופי בכל שעה מעבר לשעתיים – ראשונות.
3	החלפת ציוד תוך 4 ימי עבודה	אי עמידה בהתחייבות הספק להחלפת ציוד מקולקל לציוד חדש	500 ₪ על כל יום חריגה עד להחלפת הציוד
4	הגעת טכנאי תוך פרק זמן המוגדר במכרז	אי עמידה בזמני תגובה לתקלה בהתאם לתנאי השירות	250 ₪ בגין כל שעת פיגור בהגעת טכנאי, בהתאם לתלונות מתועדות של המזמין, בעבור כל חריגה.
5	מענה להצעת מחיר תוך 7 ימים	אי עמידה בדרישות מענה לבקשת הצעת מחיר	500 ₪ ליום בשלושת ימי עבודה – ראשונים לחריגה, 2,000 ₪ ליום החל – מיום העבודה הרביעי ולכל יום עבודה לאחר מכן

6	אספקת מוצר שלא מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז	כל חריגה	כפל המחיר ששולם בעבור כל מוצר.
---	--	----------	--------------------------------

17.2.6.2. מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי המזמין יכול ויעשה בכל דרך לרבות

בדרך של קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות.

17.2.6.3. הסכומים המצויינים בטבלה בגין פיצויים מוסכמים הינם הסכומים

המקסימליים ולמזמין שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.

17.2.6.4. גובה הפיצויים המוסכמים מהטבלה שלעיל, במצטבר לכל תקופה של 12

חודשים רצופים, לא יעלה על 50% מהיקף הרכש שבוצע בפועל בתקופה זו.

17.2.6.5. רכש מספק חלופי –

17.2.6.6. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה

מהפרת הסכם או הפרה צפויה, שירות הנדרש למזמין אינו זמין מהספק לשביעות רצון המזמין, ירכוש אותו המזמין מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

18. תרופות מצטברות

18.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות

שרשאי המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

18.2. ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא

יחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

19. סיום התקשרות

19.1. הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:

19.1.1. ישלם המזמין לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגינם זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.

19.1.2. לאחר הפסקת ההתקשרות המזמין רשאי להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.

19.1.3. הספק ישתף פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמין או לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפניותיו. ככל שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש שהחל

בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.

19.1.4. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת ההתקשרות.

20. כתובות הצדדים והודעות

20.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני של איש הקשר הנקוב במסמכי המכרז, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מבניהם.

20.2. משלוח דואר אלקטרוני על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

20.2.1. כתובת דוא"ל המזמין: Tender_IT@ies.gov.il או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י המזמין.

20.2.2. כתובת דוא"ל הספק:

או כל כתובת דוא"ל _____ אחרת שתעודכן ע"י הספק.

20.3. כל הודעה **מהותית** על פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפנייה טלפונית לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.

20.4. אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.

21. שונות

21.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין, ויחול עליהם החוק הישראלי.

21.2. פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר [חופש המידע הממשלתי](#), זאת בהתאם ל**נוהל פרסום התקשרויות** ובמקרים הרלוונטיים גם לפי [החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013](#), זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.

21.3. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

21.4. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה בנושא ההתקשרות.

21.5. מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם הספק

תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם המזמין

תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם הספק

תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם המזמין

תאריך

נספח ג' – ערבות ביצוע
תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של & שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____
טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____
כתובת מנפיק הערבות: _____
רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____
שם מורשה החתימה 1: _____
שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערים (להלן ביחד ו/או לחוד "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.
הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____
תאריך הנפקת הערבות: _____ (מילוי על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב. במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב. ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה. ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוט החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות. על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד. הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות.

- במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

- אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)
- אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות:
 - אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות:
 - אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות:
 - אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות:
 - אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות:

נספח ד' - דרישות הביטוח

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי את הביטוחים כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

(1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

(2) גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

(3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם. היה ויחשב כמעבידם.

(4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

(1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר) בקשר עם פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

(2) גבולות האחריות לא יפחתו מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

(3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

(4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

(5) הביטוח יורחב לכסות נזקים שייגרמו כתוצאה מפריקה וטעינה על ידי ובאמצעות מכשירי הרמה מכל סוג שהוא. אם קיים סייג/ חריג לגבי טעינה ופריקה, הוא יבוטל.

(6) כל סייג/חריג לגבי רכוש- המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק ו/או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.

(7) כל סייג/ חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הקבלן, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפיקוחו- יבוטל.

(8) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח חבות המוצר - PRODUCTS LIABILITY

(1) הספק יבטח את חבותו בביטוח חבות המוצר בגין אספקת, הצבת ותחזוקת עמדות שירות (קיוסקים) מסוג התייצבומט כולל מוצרים נלווים ואביזרים מתכלים, חלקי חילוף, תיקון תקלות, תחזוקה ושירות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי.

הביטוח יכלול כיסוי גם לנזקים הנובעים מייצור, הרכבה, אחסון, שינוע, חיבור, הדרכה, אספקת והתקנת חלקי חילוף, שירות, ותיקונים לעמדות התייצבומט על כל מרכיביהן וציון ההיקפי.

(1) הכיסוי בפוליסה יהיה על פי דין לרבות על פי פקודת הנזיקין- נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980.

(2) גבול האחריות לא יפחת מסך- 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח בגין נזק לגוף ולרכוש.

(3) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:
א. סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
ב. תקופת גילוי של 6 חודשים.

(4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, שווקו ותוחזקו לשירות התעסוקה הישראלי על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח רכוש (ככל ובעלות הספק ו/או מי מטעמו)

הספק יבטח בביטוח מסוג אש מורחב או מסוג כל הסיכונים ציוד אלקטרוני את הציוד ועמדות השירות המסופקים למדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי (ככל והם בבעלות הספק ו/או מי מטעמו) בהתאם למקובל ביחס לאותו סוג הרכוש, בערך כינון, כולל כנגד סיכונים נזקי טבע, רעידת אדמה, פריצה ושוד.

כחלופה לעריכת הביטוח, וככל ולא נערך הביטוח האמור, במלואו או בחלקו, הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

(1) לשם המבטח יתווספו כמבטחים נוספים: מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

(2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב שירות התעסוקה הישראלי.

(3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

(4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות.

(5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

(6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטיין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

(7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" או נוסח המקביל להם אצל אותו מבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

(8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק לשירות התעסוקה הישראלי, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לשירות התעסוקה הישראלי לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

ד. מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי החוזה, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיפי ביטוח אלו, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, תקופות הביטוח וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ז. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של החוזה.

נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד שירות התעסוקה

1. אני _____, ת"ז _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים) מסוג התייצבומט מספר 7/2024 (להלן - "המכרז").
2. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
 - 2.1 "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
 - 2.2 "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
3. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
4. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
5. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
6. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
7. אני מתחייב להודיע למזמין ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ו' – כללי הצמדה לתמורה

1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1 **הצמדה** – הסדר הנעשה בהתקשרות ונועד להתאים ערך נכס, שירות או מחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל.
- 1.2 **מדד הבסיס** – המדד הידוע בתאריך הבסיס.
- 1.3 **מדד קובע** – המדד הידוע בתאריך הקובע.
- 1.4 **תאריך הבסיס** – נקודת הזמן בה התקבע הערך אשר ביחס אליו תבוצע ההצמדה לאורך תקופת ההתקשרות.
- 1.5 **התאריך הקובע** – נקודת הזמן שלפיה תחושב ההצמדה בפועל עבור תקופה מוגדרת.

2. תנאי ההצמדה

- 2.1 הצמדה – התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.
- 2.2 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות.
- 2.3 התאריך הקובע – תאריך הגשת החשבונות.
- 2.4 תדירות ההצמדה – חודשית.

3. ביצוע ההצמדה

- 3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונות הראשונה להתקשרות.
- 3.2 אופן חישוב ההצמדה -
 - 3.2.1 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון הקודם לתאריך הקובע.
 - 3.2.2 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ההצמדה הקבוע לעיל.
 - 3.2.3 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.